

## Algemene voorwaarden LandLords Residential Services

LandLords Residential Services stelt voorop zich altijd te zullen inspannen om opdrachtgevers tevreden te stellen, onder meer door de gemaakte afspraken na te komen en een constante en hoge kwaliteit van diensten en producten te leveren.

### A. Definities

1. LandLords Residential Services: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Josh Roosen, als eenmanszaak handelend onder de naam Waanzinnig Vrolijke Projecten in 's-Hertogenbosch, waarvan LandLords Residential Services deel uitmaakt, met KvK-nr. 16074079.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die LandLords Residential Services opdracht geeft om de Opdracht te leveren.
3. Overeenkomst: alle afspraken tussen LandLords Residential Services en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door LandLords Residential Services.
5. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van LandLords Residential Services.
6. Opdracht: de levering aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst, zoals domeinwaarneming, butlerservices, facilityservices en huisdierenverzorging met de daartoe gerekende diensten, inclusief de organisatie, de levering van alle benodigde zaken en het ter beschikking stellen van het benodigde personeel en de benodigde locaties en zaken.

### B. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden maken deel uit van de (totstandkoming van de) Overeenkomst.
2. De Voorwaarden zijn vóór de Overeenkomst door LandLords Residential Services aan Opdrachtgever overhandigd of toegezonden en door deze ontvangen en akkoord bevonden, waarna de dienstverlening plaatsvindt.
3. Indien het akkoord van art. B.2. onverhoopt niet het geval zou zijn, dient Opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan LandLords Residential Services. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door LandLords Residential Services verrichte werkzaamheden en ingekochte/ingehuurde zaken en personen dienen dan wel door Opdrachtgever te worden betaald en art. E. en art. G. zijn onverkort van kracht.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de Opdrachtbevestiging heeft gehandeld conform art. B.3. wordt art. B.2. geacht van toepassing te zijn.
5. Eventuele algemene voorwaarden dan wel inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, voorzien van een datum en een handtekening van beide partijen.
7. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de nietige bepaling stellen partijen een geldige bepaling in de plaats conform art. B.6.

### C. Offerte/Overeenkomst/Opdrachtbevestiging

1. Een offerte van LandLords Residential Services is vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij LandLords Residential Services anders aangeeft of de offertetermijn heeft verlengd.

2. Elke offerte is onder voorbehoud van nieuwe overeenkomsten tussen LandLords Residential Services en andere opdrachtgevers, waardoor uitvoering van deze offerte naar het oordeel van LandLords Residential Services onmogelijk wordt. LandLords Residential Services is dan niet schadeplichtig.
3. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij LandLords Residential Services onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.
4. Als LandLords Residential Services Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.
5. Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van LandLords Residential Services maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij LandLords Residential Services die alsnog schriftelijk bevestigt.
6. LandLords Residential Services bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruikmaken van derden.

#### D. Identiteit

1. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van LandLords Residential Services een kopie van een geldige legitimatie van de tekeningsbevoegde persoon en een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan LandLords Residential Services verstrekken, indien van toepassing.
2. In geval van onduidelijkheden/onjuistheden over de handtekening of de bevoegdheid van de persoon die de Opdracht heeft verstrekt en/of heeft ondertekend namens Opdrachtgever, zijn Opdrachtgever, de contactpersoon, de ondertekenaar en de tekeningsbevoegde persoon in persoon, hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de Overeenkomst.

#### E. Prijs/waarborg/betaling/rente/(proces)kosten

1. De prijzen van LandLords Residential Services zijn in euro's en excl. btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
2. LandLords Residential Services offreert op basis van voorcalculatie van de prijs van de Opdracht.
3. Indien de Overeenkomst uit meerdere deelopdrachten bestaat, kan LandLords Residential Services per deelopdracht of een gemiddelde prijs per vaste periode factureren.
4. LandLords Residential Services kan vóór de uitvoering van de Opdracht een deel van de prijs (tot 50%) als voorschot factureren ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling.
5. LandLords Residential Services kan Opdrachtgever een waarborgsom vragen voor het inkopen/inhuren van onderdelen van de Opdracht.
6. Opdrachtgever zal een voorschot en een waarborgsom binnen 10 werkdagen na de factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen vóór de uitvoering van de Opdracht betalen.
7. LandLords Residential Services zal onmiddellijk na de uitvoering van de Opdracht de definitieve prijs van de Opdracht factureren, vastgesteld op basis van nacalculatie (o.a. voedingsmiddelen, drank, apparatuur, vervoeren en artikelen E., F. en G.). Het betaalde voorschot zal worden verrekend.
8. Opdrachtgever zal de eindfactuur binnen 10 werkdagen na de factuurdatum betalen. De betaalde waarborgsom, indien van toepassing, zal na betaling van de eindfactuur worden gerestitueerd.
9. In geval van niet-tijdige betaling door Opdrachtgever van facturen kan LandLords Residential Services de uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.
10. In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en 1,5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van €

250,-. verschuldigd aan LandLords Residential Services.

11. Betalingen van Opdrachtgever worden verrekend met de oudste onbetaalde factuur van LandLords Residential Services.

12. In geval van een gerechtelijke (incasso)procedure van LandLords Residential Services tegen Opdrachtgever is Opdrachtgever naast de incassorente en incassokosten de integrale kosten van rechtsbijstand verschuldigd, inclusief buitengerechtelijke kosten, voor zover deze de incassokosten overstijgen. Hiermee stellen partijen het Rapport Voorwerk II terzijde.

#### F. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Door LandLords Residential Services aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geschikt voor hergebruik, zoals servies, glaswerk, schalen, bestek, stoelen, tafels en muziekinstallatie blijven eigendom van LandLords Residential Services en worden na de Opdracht door Opdrachtgever geretourneerd. Partijen regelen samen hoe en wanneer dit gebeurt.

2. Opdrachtgever zal deze zaken als een goed huisvader beheren.

3. Opdrachtgever zal schade aan door LandLords Residential Services ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van de eindfactuur.

4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen, goedkeuringen en door Opdrachtgever georganiseerde en bestelde zaken, personen, acts, etc.

#### G. Wijzigingen/annulering Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na de Opdrachtbevestiging wil wijzigen, zal LandLords Residential Services zich inspannen daaraan te voldoen, zonder dit te kunnen garanderen. Artikel C. is van toepassing en reeds aan Opdrachtgever verzonden facturen blijven geldig.

2. Indien de wijziging een beperking van de Overeenkomst inhoudt of als LandLords Residential Services de uitvoering van de Opdracht opschort of de Overeenkomst opzegt conform art. E.9 of art. J.1, zal Opdrachtgever het volgende percentage van de prijs van de geannuleerde Opdracht plus alle inkoopkosten aan LandLords Residential Services vergoeden ter zake onkosten, schade en gedeerde omzet:

a. Binnen 3 dagen voor de beoogde datum van de Opdracht: 100%;

b. tussen 7 en 3 dagen voor de beoogde datum van Opdracht: 50%;

c. tussen 14 en 7 dagen voor de beoogde datum van de Opdracht: 25%.

Dit bedrag wordt met Opdrachtgever afgerekend in de eindfactuur.

3. Indien de wijziging een uitbreiding van de Overeenkomst inhoudt, kan LandLords Residential Services de voorschotfactuur aanvullen tot het overeengekomen deel van de nieuwe prijs van de Opdracht.

4. Indien er bij de uitvoering van de Opdracht meer gasten verschijnen dan vooraf gecalculeerd, kan LandLords Residential Services per extra gast een extra prijs aan Opdrachtgever factureren in de eindfactuur.

#### H. Klachten

1. Opdrachtgever zal de uitvoering van de Opdracht constant controleren.

2. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 1 uur na constatering aan LandLords Residential Services melden.

3. Opdrachtgever zal een niet-zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan LandLords Residential Services melden.

4. Opdrachtgever zal een klacht over een factuur binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan LandLords Residential Services melden.

5. LandLords Residential Services zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.

6. Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.
7. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot reclame, herstel of creditering/restitutie. Dit geldt ook indien LandLords Residential Services niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

#### I. Aansprakelijkheid/overmacht

1. LandLords Residential Services is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
2. LandLords Residential Services is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van Opdrachtgever omtrent aantallen (gasten) en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. LandLords Residential Services is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door zijn verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van LandLords Residential Services.
4. LandLords Residential Services is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden of Opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart LandLords Residential Services voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Elke aansprakelijkheid van LandLords Residential Services is beperkt tot de nettofactuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van LandLords Residential Services vergoedt.
7. LandLords Residential Services is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de Overeenkomst kan voldoen.
8. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de Opdracht onmogelijk maken, zoals rampen en stakingen, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc. voldoen.
9. Voor zover reclamaties niet behandeld zijn onder een van voorgaande punten in dit artikel I, geldt dat LandLords Residential Services niet aansprakelijk te houden is voor enige vorm van schade. Door het aangaan van een samenwerking met LandLords Residential Services verklaart Opdrachtgever immers zelf verantwoordelijk te zijn (en te blijven) voor diens domein, goederen en/of welzijn (zowel van mens en dier).
10. LandLords Residential Services handelt naar beste vermogen immer in de geest van Opdrachtgever. Beslissingen die door LandLords Residential Services, of daardoor ingeschakelde derden genomen worden, zijn immer in het belang van Opdrachtgever en hebben als doel de opdracht of de dienstverlening naar beste vermogen te kunnen uitvoeren. Reclamaties die terugvoeren op 'wat in de geest van de opdrachtgever inhoudt', worden niet ontvankelijk verklaard.

#### J. Einde Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is. Tussentijdse opzegging is alleen wegens gegronde redenen mogelijk, zoals in art. E.9 of handelen door Opdrachtgever in strijd met art. F.
2. Indien de Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, kan deze door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

K. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.